



Prezentacja firmy

2020 rok



Treść:

3	O firmie
4	Historia
5	Inteligentne podejście
6	Zasięg działania
7	Usługi
12	Technologie i zalety
19	Nasi Klienci
20	Portfolio
26	Opinie Klientów
29	Kontakt



O firmie

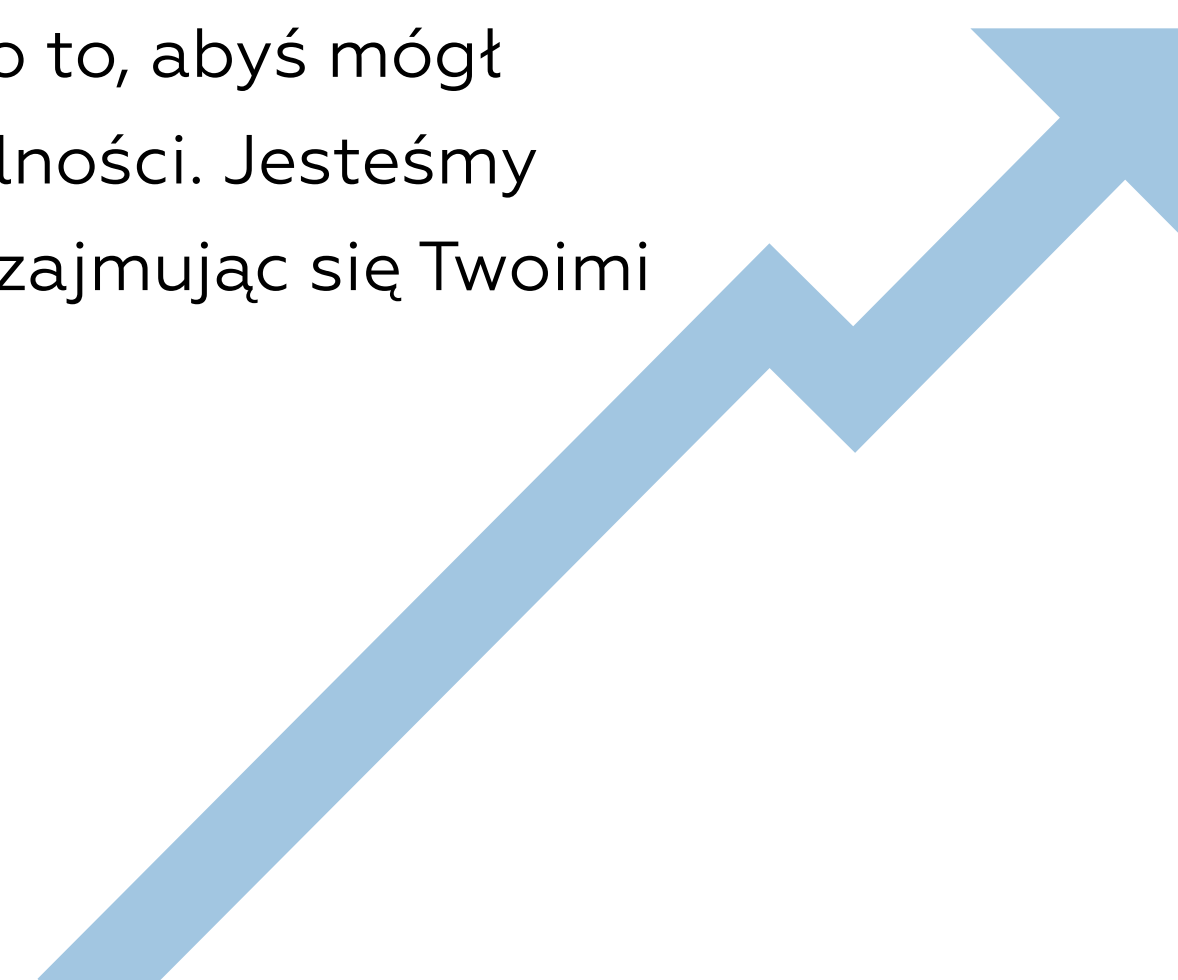


Rafał Jaskuła,
prezes DAKO Professional Team

DAKO Professional Team to międzynarodowa firma sprzątająca. Zajmujemy się kompleksową obsługą obiektów oraz nieruchomości w Polsce i Rosji. Wśród naszych klientów są światowi liderzy w swoich branżach: OBI, ABB, SEGRO, KPMG, Radisson, Marriott, Hilton i wielu innych. Obsługujemy również obiekty takich znanych na rynku firm zarządzających jak Apleona HSG Facility Management, CBRE, Knight Frank, Pro-FM.

Misja naszej firmy

Tworzyć komfortowe środowisko, które sprzyja sukcesowi i prosperowaniu naszych partnerów. Pracujemy po to, abyś mógł skupić się na głównych kierunkach swojej działalności. Jesteśmy przekonani, że możemy być dla Ciebie pomocni, zajmując się Twoimi codziennymi sprawami.



Historia firmy

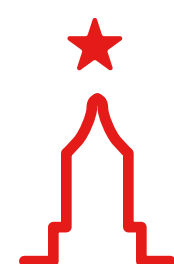


14 LAT PRACY Doświadczenia na rynku usług sprzątania



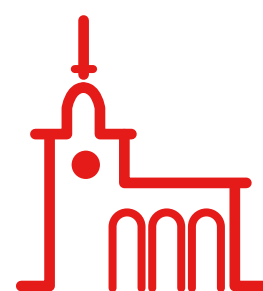
2006

Założenie firmy DAKO -
otwarcie biura w
Petersburgu



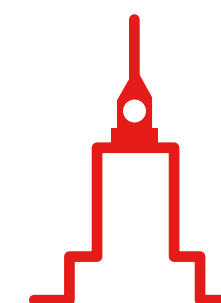
2008

Otwarcie biura w Moskwie



2011

Otwarcie biura w Soczi



2013

Wejście marki DAKO
na rynek polski



2014

Wejście marki DAKO na
rynek polski



2017

Zwycięstwo w konkursie
SKKR (Związek firm
sprzątających Rosji) w
kategorii "Najlepsza firma
sprzątająca w kraju"



2018

Strategiczne partnerstwo z GK
Becar Asset Management



2019

Uruchomienie franczyzy

Future

Smart-podejście - Inteligentne podejście



Wieloletnie doświadczenie w branży dało nam możliwość zidentyfikowania najważniejszych czynników, które wpływają na wysoką jakość świadczenia usług w zakresie sprzątania. Połączyliśmy to wszystko w jeden inteligentny system pracy o nazwie **SMART CLEANING SYSTEM**



Speed

Szybkość

ekspresowo reagujemy na zapytania i potrzeby naszych klientów



Management

Zarządzanie

zachowujemy pełną kontrolę nad sytuacją niezależnie od skali obiektu, dzięki dopracowanym procesom biznesowym



Access

Dostępność

jesteśmy otwarci na pytania w zakresie wykorzystywanych technologii i organizacji procesów: zapewniamy klientom dostęp do wszystkich informacji



Range

Zakres usług

realizujemy większość potrzeb klienta w obiekcie dzięki szerokiemu zakresowi usług

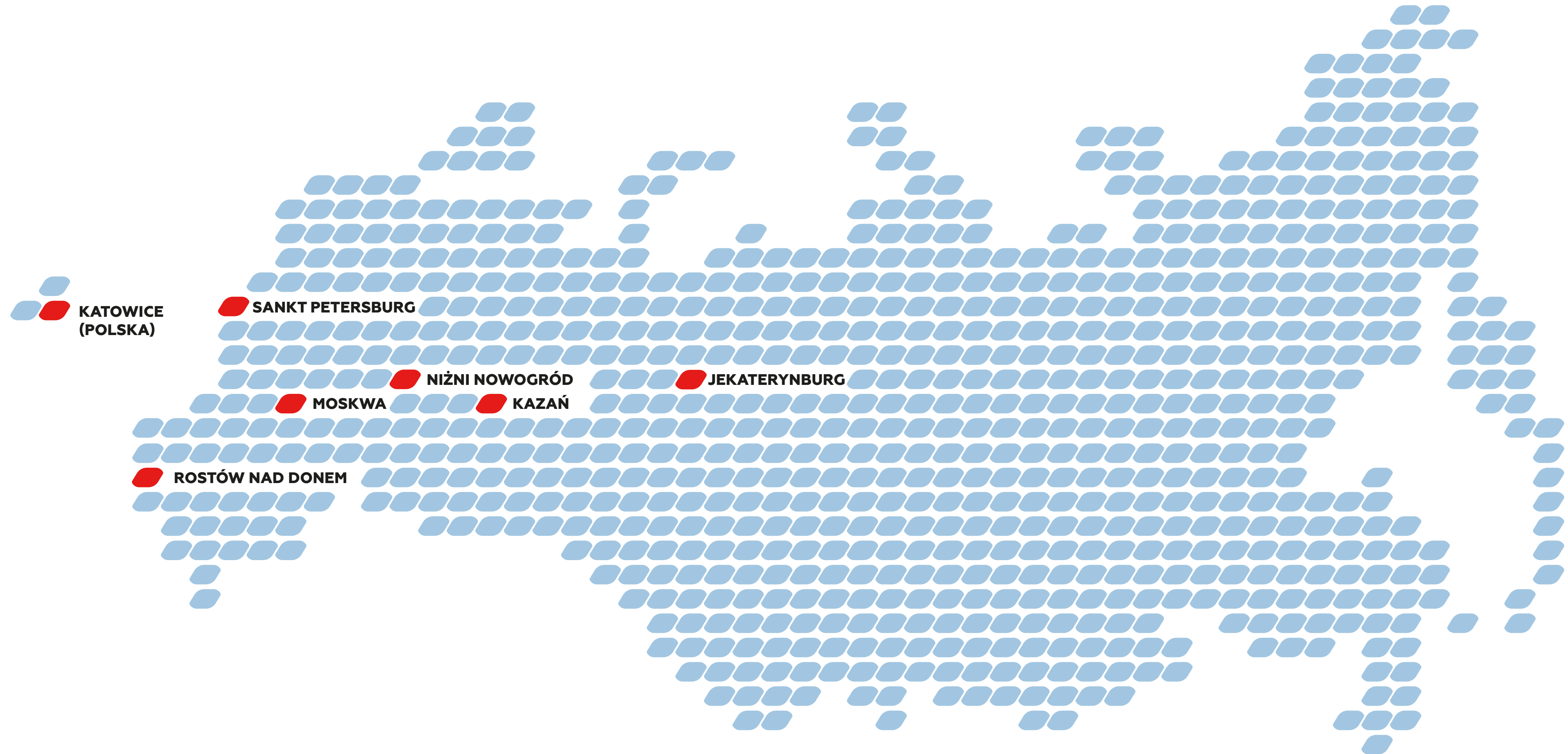


Technology

Technologie

stosujemy nowoczesne rozwiązania IT do organizacji i monitorowania wyników pracy: obniżamy koszty, poprawiamy wydajność

Zasięg działania

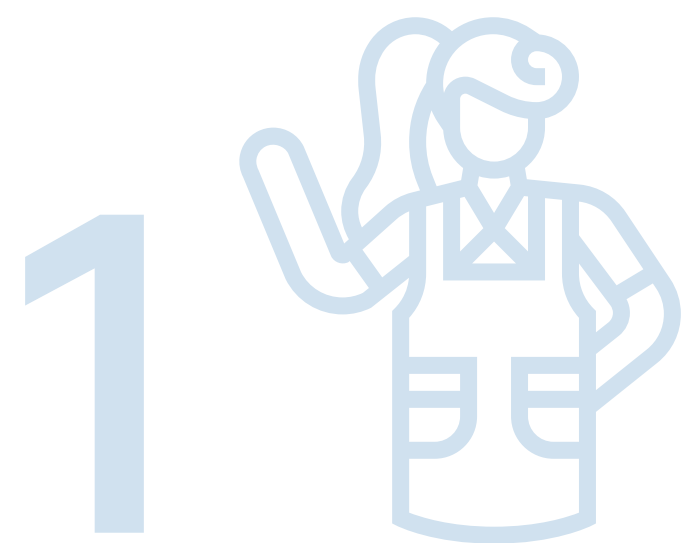




Usługi



Firma DAKO Professional Team pojawiła się na Rosyjskim rynku usług sprzątania w 2006 roku. Obecnie znajdujemy się w Moskwie, Sankt Petersburgu, Kazaniu, Rostowie nad Donem, Jekaterynburgu, Niżnym Nowogrodzie. Obsługujemy nieruchomości wszystkich kategorii: zakłady produkcyjne, pomieszczenia biurowe, przedsiębiorstwa handlowe, obiekty hotelowe, sportowe i socjalne. Łączna powierzchnia obsługiwanych obiektów wynosi prawie 5 mln mkw.

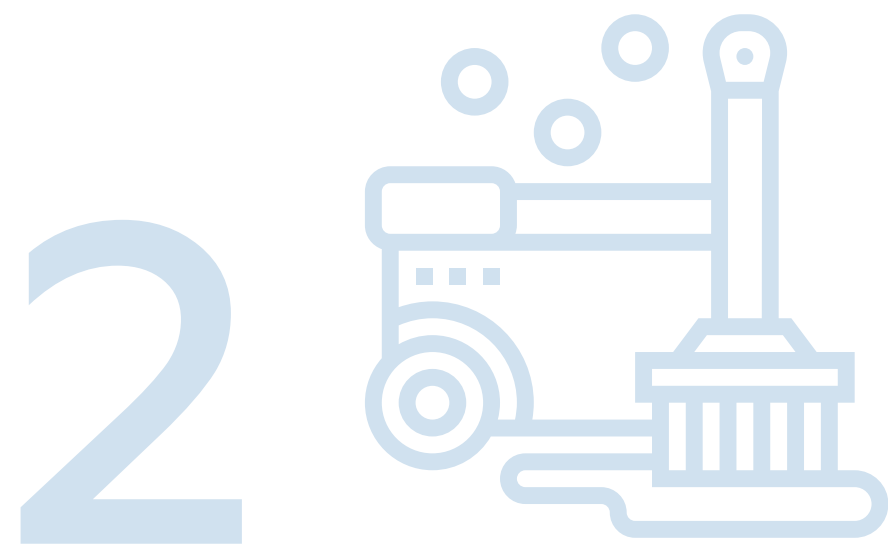


Personel

Sprawdzony i profesjonalnie wykwalifikowany personel. Specjaliści rozpoczynają pracę dopiero po odbyciu stażu pod okiem doświadczonego mentora. Dla każdego obiektu nasi pracownicy przygotowują karty technologiczne i instrukcje korzystania z niezbędnego sprzętu. Starannie komplementują zestaw profesjonalnych środków czyszczących, odpowiednich do zadań, starannie dobierają środki higieniczne, które spełniają wymagania klienta.

U nas pracuje

ponad **3000**
pracowników



Kompleksowa opieka nad obiektami

Do sprzątania trudno dostępnych miejsc stosowane są mechanizmy pomocnicze. Współpracujemy z producentami maszyn czyszczących najwyższej jakości, a także producentami wysokiej klasy środków myjących i higienicznych. Stawiamy na sprawdzonych partnerów, którzy dostarczają nam tylko najlepsze produkty, oferują niezawodne serwisowanie i zapewniają terminowe dostawy.

Dostawcami naszej firmy są:



Nilfisk



i inni.

Posiadamy

400 *maszyn*
do mycia posadzek

Do sprzątania obiektów używamy nowoczesnych urządzeń i sprzętu, które charakteryzują się wysoką wydajnością i ergonomią.



Tereny zewnętrzne i prace na wysokości

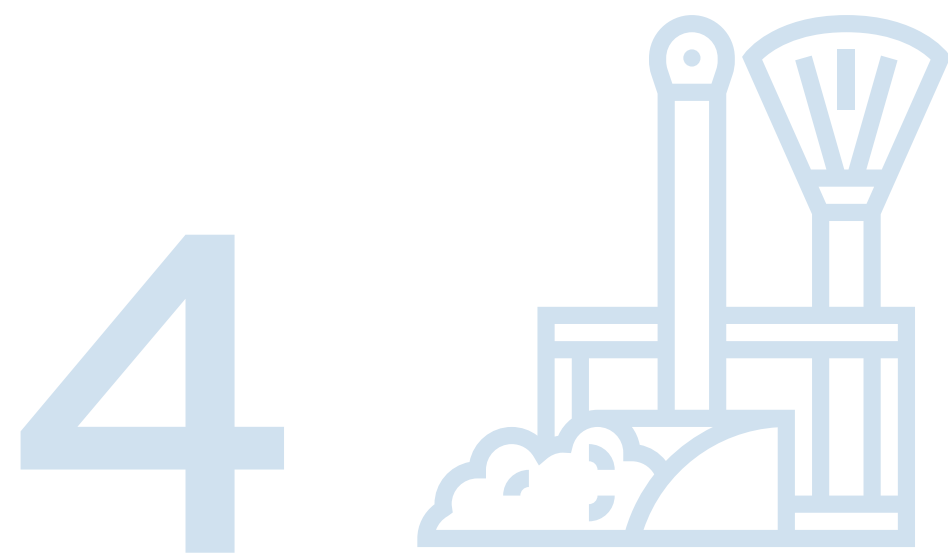
W okresie letnim dbamy o tereny zielone i trawniki – podlewanie, terminowe przycinanie gałęzi, koszenie trawy. Zimą regularne odśnieżanie, monitorujemy stan chodników i jezdni, zapobiegając powstaniu gołoledzi. Wykonujemy również prace na wysokościach przy pomocy specjalistycznego sprzętu, z udziałem wspinaczy alpinistycznych. W zależności od lokalizacji i specyfiki obsługiwanego obiektu zapewniamy mycie szyb i elewacji z kurzu i zanieczyszczeń. Sprzątanie po zakończeniu prac budowlanych i remontowych.

W ciągu roku

46685^{m²}

powierzchnia czystych fasad

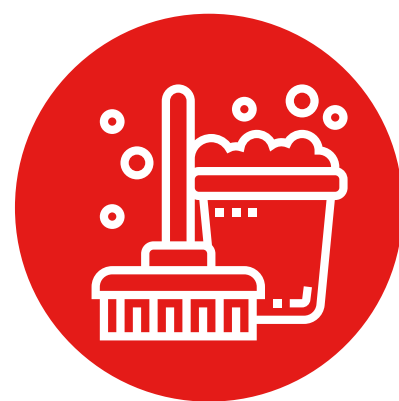
*Przez cały rok zajmujemy się
kompleksową obsługą terenów
zewnętrznych należących do obiektów.*



Prace specjalistyczne i sezonowe



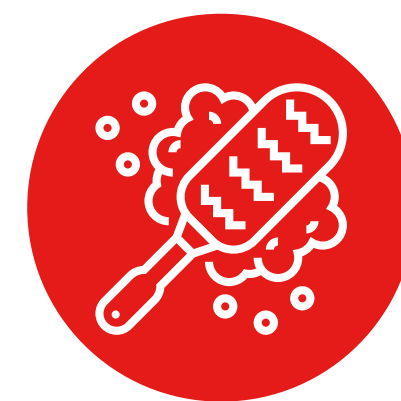
Mycie elewacji



Pranie
wykładzin
dywanowych



Polimeryzacja,
krystalizacja,
polerowanie podłóg
kamiennych



Usuwanie
trudnych
zanieczyszczeń

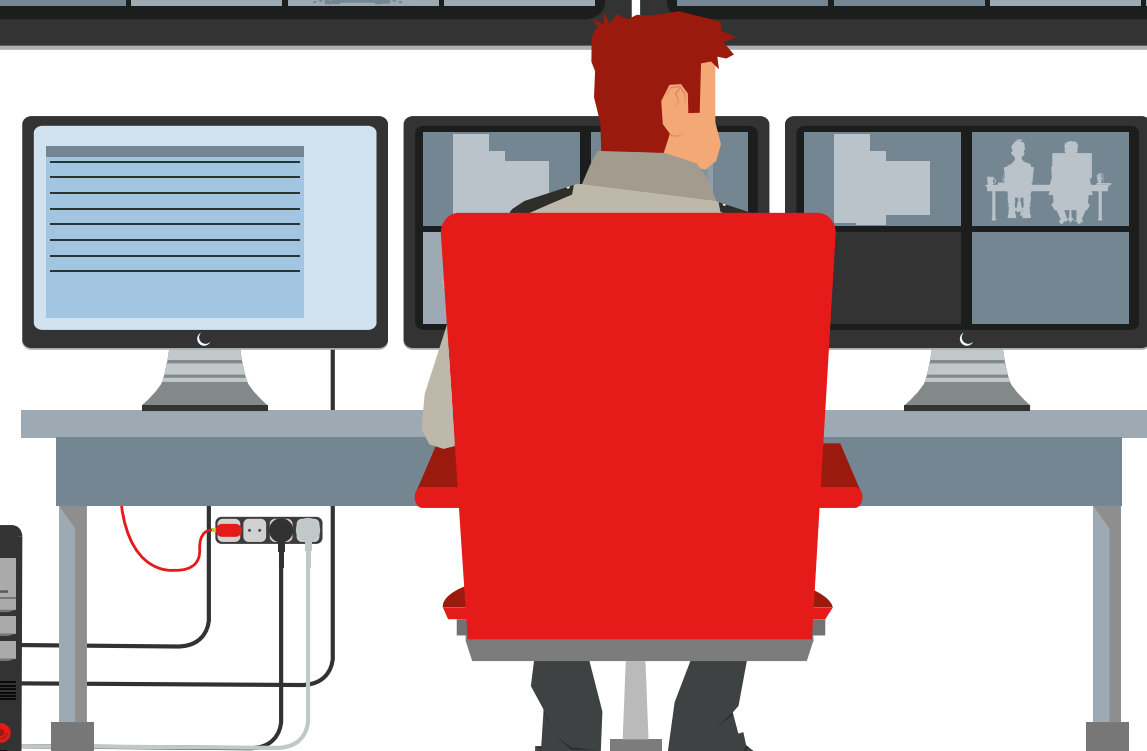
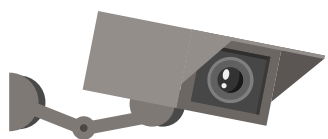


Czyszczenie
powierzchni
tekstylnych



Sprzątanie
poremontowe oraz
sprzątanie
pomieszczeń po
wykonaniu prac
budowlanych

... i inne rodzaje usług.



Technologie i zalety

DAKO Professional Team stosuje na swoich obiektach różne rozwiązania technologiczne, które stanowią wyraźną zaletę dla klienta. Obecnie przejście na cyfryzację wszystkich możliwych procesów, w tym wdrożenie ewidencji czasu pracy za pomocą Face ID, pomaga zorganizować pracę w zakładzie na jakościowo nowym poziomie.



KAIZEN FM

Dzięki KAIZEN FM każdy klient pozostaje z nami w kontakcie 24/7. Jest to aplikacja, w której klient może poinformować nas o problemach, które pojawiły się w obiektach.

Aplikacja pozwala odczytać kod QR określonej strefy, zrobić zdjęcie, napisać wiadomość lub zostawić wiadomość głosową, aby wyjaśnić, gdzie jest potrzebna nasza pomoc. Dzięki temu, że zamówienie natychmiast przychodzi na telefon wykonawcy, reagujemy na nią w ciągu kilku minut.

W kontakcie **24/7**



Informacje zwrotne

na temat Twojego
problemu za

3 min

iQonnect

od Vileda Professional

Aplikacja mobilna iQonnect umożliwia scentralizowanie i optymalizację procesów zarządzania sprzątniem na obiektach. Pozwala monitorować czas pracy personelu, otrzymywać informację o tym, co dzieje się w obiektach w czasie rzeczywistym, uwzględnia plany pracy, harmonogram, roszczenia i inne dane. Menedżerowie pracują z dokumentami w trybie 24/7 za pomocą tabletu lub smartfonu.



Program pozwala zapewnić klientom pełną informację o tym, co dzieje się w obiektach w czasie rzeczywistym poprzez konto użytkownika.

Kontrola
obiektu
24/7



Według prognoz Vileda Professional

oszczędności
w kosztach zarządzania
wyniosą do **15%**



System SWEP

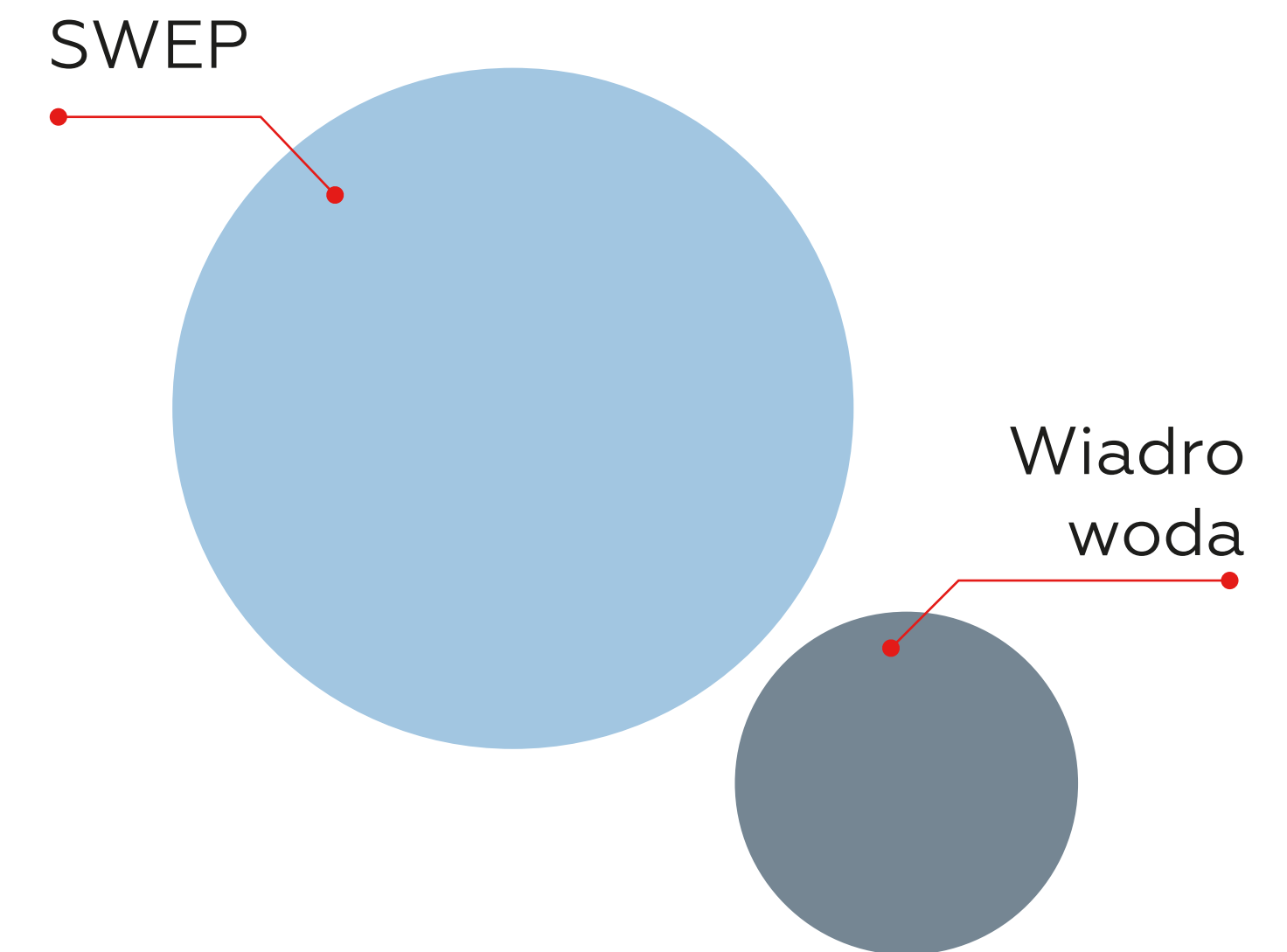
firmy Vileda Professional

Kompleksowa technologia wstępnego przygotowania nakładek do mopów. Nakładki mopów są moczone w roztworze detergentu i używane tylko na określonym obszarze jednego pomieszczenia. Wdrożyliśmy system **SWEP** w **80%** naszych obiektów, jego główną zaletą jest zwiększenie szybkości i jakości sprzątania. Szybsze sprzątanie pozwala zmniejszyć koszty pracy — w niektórych obiektach oszczędności płac sięgają 20%. Poprawa jakości pomaga osiągnąć nieskazitelnie czystą powierzchnię, co jest szczególnie ważne w okresie jesienno-zimowym.



Dzięki technologii SWEP pracownicy w godzinę sprzątają trzy razy więcej powierzchni niż przy użyciu metody "wiadro-woda", ponieważ nie muszą tracić czasu na wyciskanie nakładki i ciągłą zmianę wody.

3 razy więcej oczyszczonych powierzchni w systemie SWEP w ciągu 1 godziny



Oszczędności na funduszu płacy sięgają **20%**



Znakowanie mopów kolorami

System znakowania zapewnia podział sprzętu do sprzątania według sektorów, aby zapobiec zanieczyszczeniu krzyżowemu. Identyfikatorem przynależności do określonej strefy jest kolor.



Czerwony

Sprzątanie WC.



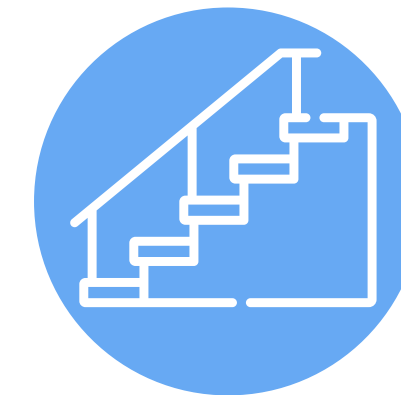
Żółty

Sprzątanie obszarów o zwiększonej sterylności, takich jak sale szpitalne.



Zielone

Sprzątanie kuchni i stref żywności.



Niebieski

Sprzątanie wspólnych obszarów, korytarzy lub schodów.



W DAKO używamy znakowania kolorami absolutnie na wszystkich obiektach, mopy i ścierki są prane oddzielnie, zgodnie z ich kodem.

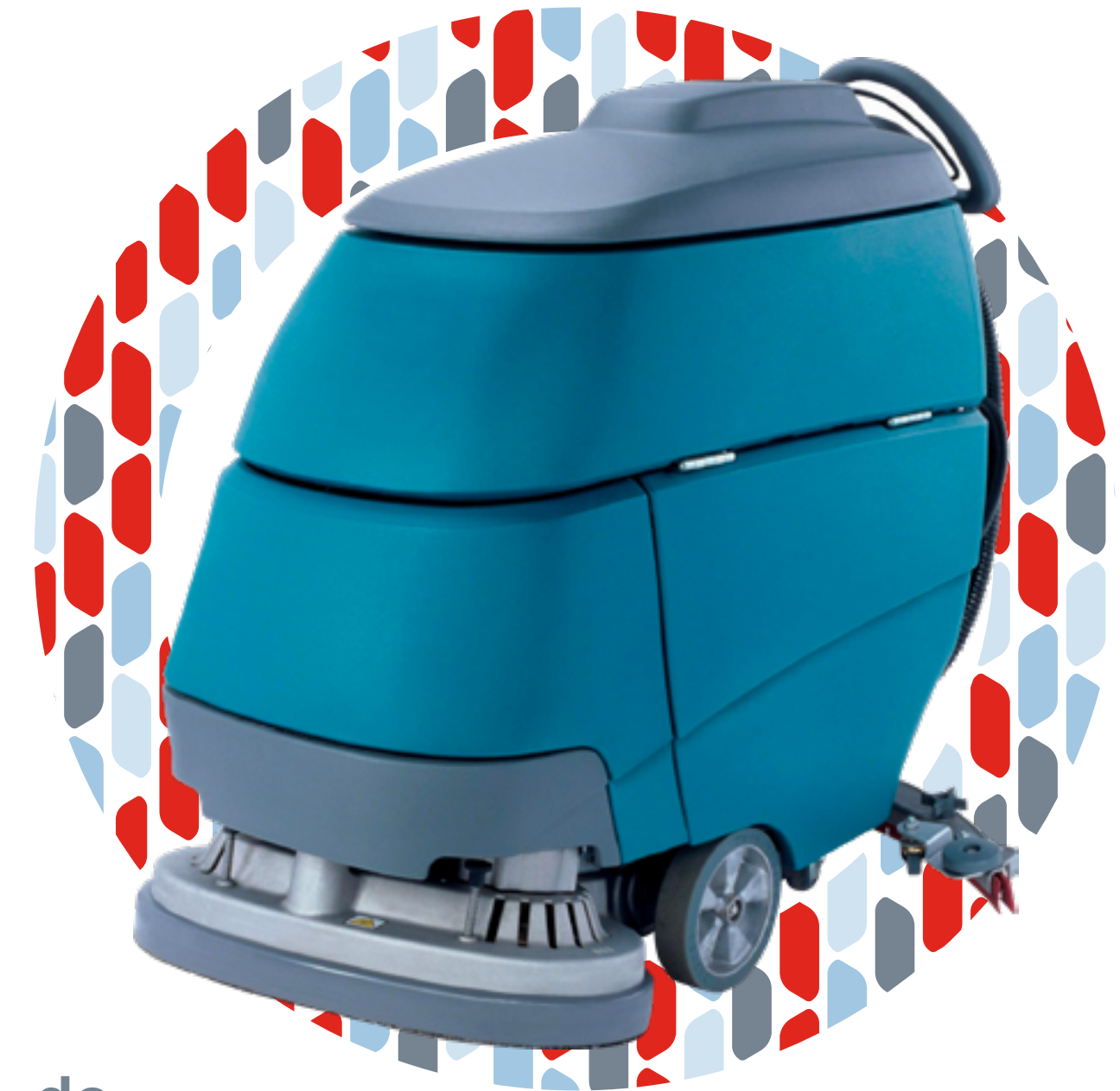


Profesjonalne środki czyszczące i technika

Posiadamy własną rozległą flotę średnich i dużych maszyn do sprzątania wiodących światowych producentów. To pozwala nam efektywnie wykonywać pracę i szybko reagować na pilne zapotrzebowania klientów. Dodatkowo stosowane są mechanizmy pomocnicze do sprzątania w trudno dostępnych miejscach.



Współpracujemy z producentami maszyn czyszczących najwyższej jakości, producentami pierwszorzędnych środków myjących i higienicznych. Stawiamy na sprawdzonych partnerów, którzy zapewniają nam tylko najlepsze produkty, niezawodne serwisowanie i terminowe dostawy.



do

22000 mkw/h

stanowi

EFEKTYWNOŚĆ

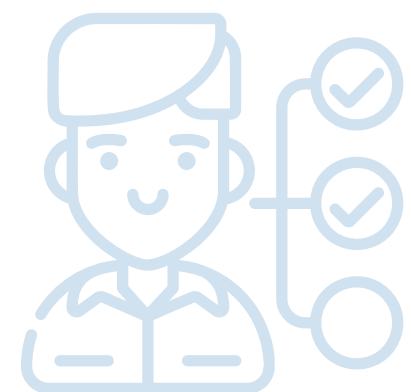
stosowanego przez DAKO
specjalistycznego sprzętu



System kontroli jakości (SKK)

Zadaniem SKK jest kontrolowanie, aby pracownicy w placówkach przestrzegali zarówno naszych wewnętrznych standardów, jak i ustaleń z klientami.

Regularnie przeprowadzane są **kontrole terenowe**. Algorytm kontroli jest realizowany w specjalnie stworzonym do tego programie, co pozwoliło całkowicie zrezygnować z papierowego obiegu dokumentów. Kontrola obiektów odbywa się na podstawie elektronicznych check- list, do których pracownik, wykonujący kontrolę, może dołączać raporty fotograficzne/y, komentarze tekstowe, a nawet nagrania audio.



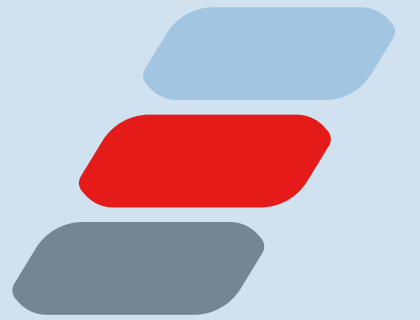
W przypadku stwierdzenia niezgodności w dziedzinie jakości, osoba, wykonujący kontrolę, wyznacza menagerowi zadanie jej usunięcia.



**Nasza firma ma
własny dział
kontroli jakości**

Nasi Klienci





Portfolio

W naszym serwisie znajduje się imponujący portfel wysokiej klasy obiektów z różnych branż: centra biznesowe klasy A i B+, osiedla mieszkaniowe klasy premium, obiekty przemysłowe, centra handlowe, a także około 3 tysięcy pokoi hotelowych w Moskwie i Petersburgu. Wśród klientów firmy są dziesiątki przedstawicieli biznesu Europy Środkowej i Rosji, którzy już zdążyli ocenić poziom profesjonalizmu i odpowiedzialności DAKO.



Portfolio: Centrum handlowe (CH) i Centrum rozrywkowo-handlowe (CRH)



SELGROS

📍 Rosja, Zelenograd,
Georgijewski prospekt 35



CRH «Piter Raduga»

📍 Rosja, Sankt Petersburg,
Kosmonautów 14



CRH «WIOSNA!»

📍 Rosja, Moskwa,
84 km Obwodnicy Moskwy (MKAD)

Portfolio: Centra biznesowe i Budynki biurowe



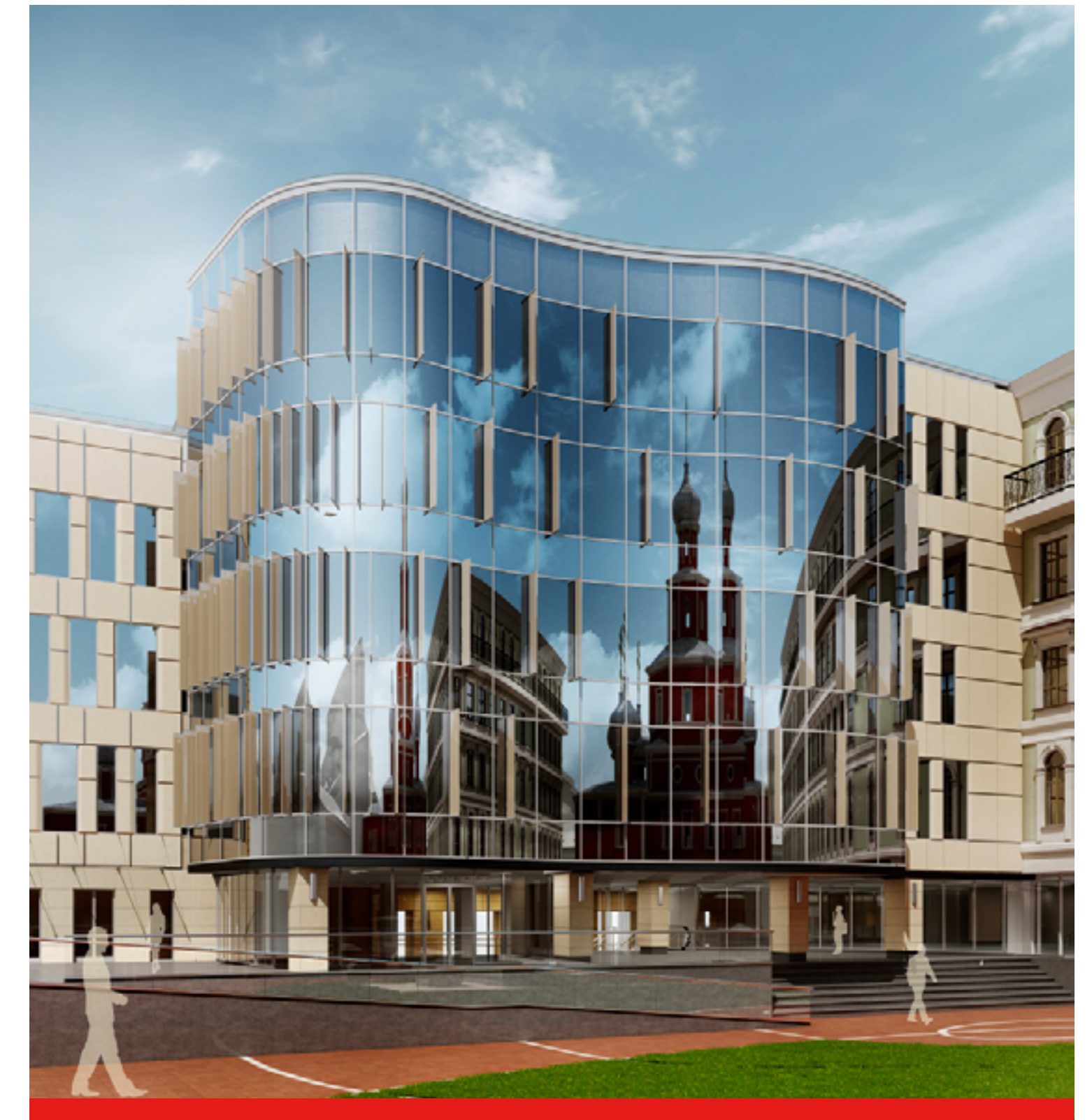
Office-Park Comcity

📍 Rosja, Moskwa, Kijowskie Szosse,
2 km Obwodnicy Moskwy (MKAD)
6 budynek 1



Wielofunkcyjny Komplex Biznesowy «Aeroportsiti»

📍 Rosja, Sankt Petersburg, ul. Startowaja 6



Centrum Biznesowe «Romanov Dvor»

📍 Rosja, Moskwa, Romanov per. 4

Portfolio: Hotele i restauracje



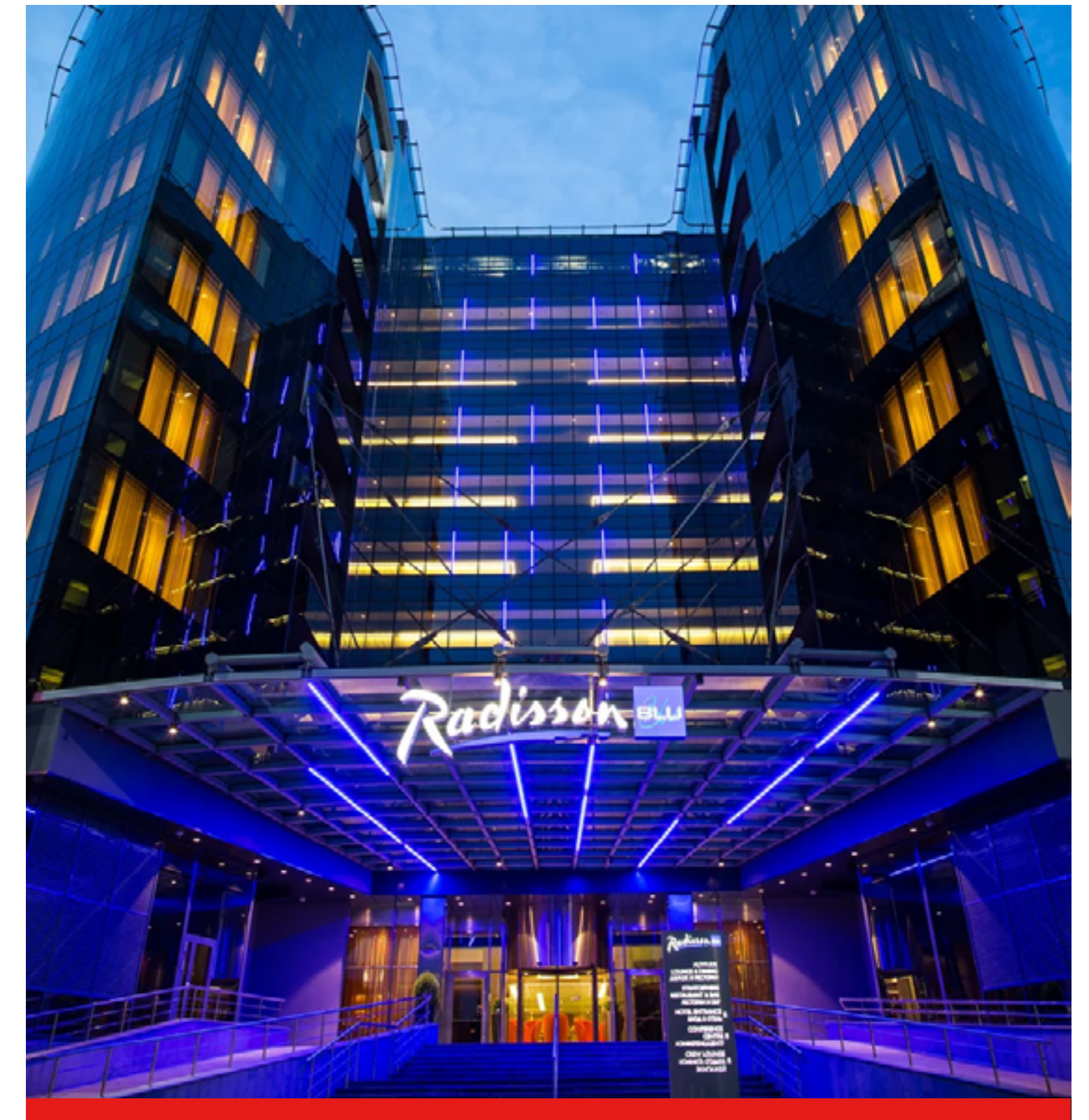
Hotel Four Seasons

📍 Rosja, Sankt Petersburg,
Woznesenskij prospect 1.



Aparthotel Vertical

📍 Rosja, Sankt Petersburg,
Moskowskij prospect 73.



Hotel Radisson-Szeremetiewo

📍 Rosja, Moskwa, Międzynarodnoje
szosse 1A, Chimki

Portfolio: Zakłady produkcyjne



Zakład ABB

📍 Polska, Warszawa, ul. Żegańska 1



Mareven Food Holdings Ltd.

📍 Rosja, Obwód Moskiewski,
Serpuchowski rejon, Wieś Iwanowskaja,
Sewernoje szosse 31



Zakład Heraeus Electro Nite

📍 Nite Polska, Sosnowiec, ul. Kombajnistów 2

Portfolio: **Nieruchomości mieszkalne**



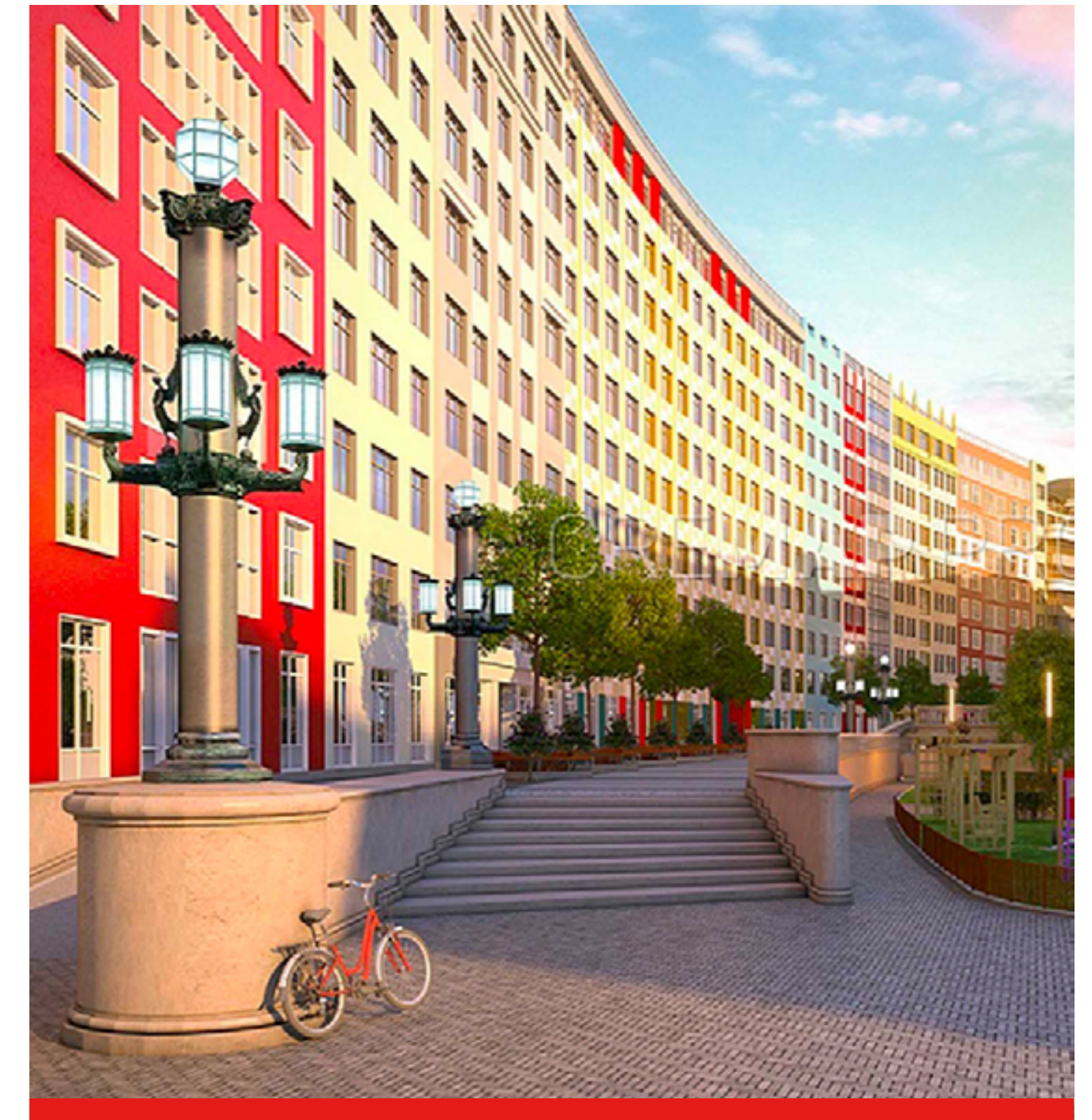
Osiedle mieszkaniowe
«**Szuwałowski**»

📍 Rosja, Moskwa, Miczurinskij,
prospekt Łomonosowski



Osiedle mieszkaniowe
«**Mosfilmowski**»

📍 Moskwa, ul. Mosfilmowskaja 88, budynek 1-5



Osiedle mieszkaniowe
«**Samocwety**»

📍 Rosja, Petersburg, wybrzeże r. Smolenki 3,
bud. 1, 2

Opinie Klientów



Sieć hipermarketów OBI Polskat

Współpracujemy z firmą od wielu lat-DAKO obsługuje 10 naszych hipermarketów w Polsce. Specjaliści firmy sprzątajacej dokładnie wykonują wszystkie postawione przed nimi zadania, a kierownictwo jest zawsze gotowe do współpracy i wyróżnia się wysokim profesjonalizmem.

Janusz Wangin, Dyrektor ds. FM

2020 rok



Baza sportowa Klubu Piłkarskiego «Zenit»

Nasza firma współpracuje z DAKO od pięciu lat. Przez lata wspólnej pracy specjaliści firmy sprzątajacej zdali się poznać jako eksperci o wysokim poziomie profesjonalizmu, gotowi znaleźć rozwiązanie w najtrudniejszych sytuacjach w najlepszym interesie zleceniodawcy.

Krystyna Fencik, Starszy Administrator

2020 rok



JSC «Ford Motor Company», Obwód Leningradzki

Dzięki prawidłowej organizacji prac w obiekcie i pełnej zgodności z technologią wykonywania procesów, prace zrealizowano z wysoką jakością i w jak najkrótszym czasie. Jest to bardzo ważne dla naszej współpracy, ponieważ prowadzenie prac nie zakłóciło procesów funkcjonowania zakładu. Firma stała się niezawodnym, punktualnym partnerem, który wykonuje nawet najbardziej złożone zadania.

Andrzej Szyroki
Kierownik Działu Konserwacji Budynków
i Systemów Wewnętrznych

2017 rok



«Nokian Tyers» Sp. z o. o. Obwód Leningradzki

Nasza współpraca trwa już od ponad 5 lat. W tym czasie firma sprawdziła się tylko z pozytywnej strony - wszystkie prace prowadzone są na profesjonalnym poziomie. Partnerzy są zawsze gotowi do świadczenia dodatkowych usług, nieobjętych umową. Personel obiektu jest bardzo serdeczny i gotowy do pomocy w każdym zadaniu.

Tatiana Matwiejewa Administrator Biura

2018 rok

Opinie Klientów



Art-Hotel «Karelia»

Art-Hotel „Karelia” współpracuje z firmą DAKO od 2017 roku. W tym czasie firma sprzątająca stała się niezawodnym partnerem z elastycznym i indywidualnym podejściem do każdego klienta. Dziękujemy DAKO za bliską współpracę i polecamy tę spółkę jako profesjonalną firmę świadczącą pełen zakres usług sprzątania.

Julija Koptewa, Kierownik Służby Serwisowej

2020 rok



Centrum Rozrywkowo-Handlowe «Piter Raduga»

W ciągu 10 lat współpracy załoga DAKO potwierdziła swój status zawodowy, kompetencje i aktywność w rozwiązywaniu stawianych jej zadań. Ona zawsze osiąga wysokie wyniki w świadczeniu usług, odpowiadające poziomowi jakości i szybkości wykonania prac. Szczególnie zwracamy uwagę na możliwość znalezienia przez załogę firmy niestandardowych rozwiązań w pracy. Mamy szczerą nadzieję, że nasze długoterminowe partnerstwo będzie nadal rozwijać się, a współpraca będzie wskaźnikiem owocnej pracy między naszymi firmami.

Stephen Anthony Herman Dyrektor Firmy Zarządzającej

2020 rok



Hotel Four Seasons

Jako kierownik służby sprzątania działu żywnościowego jestem w pełni usatysfakcjonowana współpracą z firmą DAKO. Zamówienia są odpowiednio realizowane, problemy z wymianami pracowników są skutecznie rozwiązywane, wszyscy pracownicy są zatrudnieni zgodnie z ustawodawstwem. Kierownik ds. sprzątania w zakładzie jest zawsze do dyspozycji, utrzymuje kontakt ze wszystkimi pracownikami, zawsze we wszystkim się orientuje i jest naprawdę wspaniałą osobą.

Zofia Lickiewicz Kierownik Działu Żywnościowego

2020 rok



«Maris Propertiz» Sp. z o. o.

Profesjonalnie. Skutecznie. Od 2006 i do dzisiaj! Jewgienija Skaczkowa Dyrektor Departamentu

Zarządzania i Eksploatacji

2020 rok

Opinie Klientów



Apleona HSG Facility Management

Firma Apleona poleca DAKO jako wiarygodnego partnera. Nasza wieloletnia współpraca odbywa się profesjonalnie i wszechstronnie, DAKO realizuje swoje usługi niezawodnie i terminowo.

Dorota Lewandowska Zarządca Obiektu

2020 rok



Professional Facility Management

Dziękujemy DAKO Professional Team za profesjonalizm i elastyczne podejście do pracy w obiektach, które obsługujemy wspólnie. Zaprosiliśmy DAKO do obsługi osiedli mieszkaniowych i z pewnością możemy stwierdzić, że się nie myliliśmy. Nieustannie pracujemy nad nowym poziomem obsługi klienta i jakości świadczonych usług, DAKO aktywnie przyczynia się do automatyzacji pracy, kontroli personelu, stosowania nowoczesnych technologii i indywidualnego podejścia do potrzeb klienta. Wariantowość w rozwiązaniach pojawiających się problemów i możliwość szybkiego wprowadzania zmian pomaga zoptymalizować procesy i szybko reagować na aktywnie zmieniające się wymagania mieszkańców i najemców, które w znacznym stopniu zależą zarówno od sezonowości, jak i cyklu życia budynków.

Armen Saruhanian, Dyrektor Generalny

2020 rok



ABB, Łódź

DAKO jest naszym niezawodnym partnerem i świadczy usługi na wysokim poziomie. Swoje obowiązki firma traktuje poważnie i z pełnym zaangażowaniem. Prace wykonywane są bardzo pilnie i starannie, dokładnie na czas.

Błażej Jagiełło, Zarządzający ds. FM

2020 rok



«Kinostar De Luxe»

Dzięki prawidłowej organizacji prac w obiekcie i pełnej zgodności z technologią wykonywania procesów, prace realizowane są z wysoką jakością i w jak najkrótszym czasie. W czasie swojej działalności firma DAKO dała się poznać jako niezawodny, punktualny partner, który wykonuje nawet najtrudniejsze zadania. Polecamy DAKO jako wiarygodnego wykonawcę usług sprzątania.

Boris Tryfonow, Dyrektor Generalny

2018 rok



Sankt Petersburg



tel.: +7 (812) 448-94-34

adres: 194044, Sankt Petersburg, Bolszoi Sampsoniewskij prospekt
61/2, Centrum Biznesowe "Bekar"

e-mail: spb@dako.cleaning

Moskwa



tel.: +7 (499) 463-80-64

adres: 115054 ul. Dubininskaja 53, budynek 5, Centrum
Biznesowe „Kwartał City"

e-mail: msk@dako.cleaning

www.dako.cleaning

Let's get to work