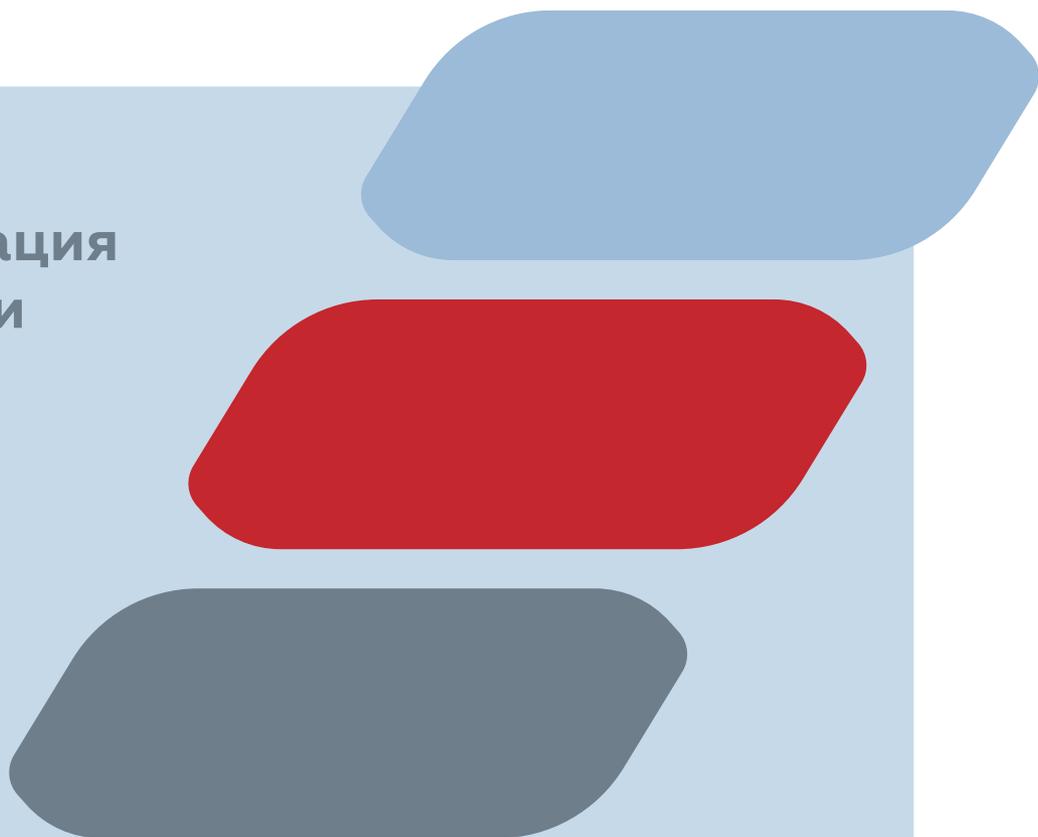


DAKO

professional team

SMART
CLEANING
SYSTEM

Презентация
компании





DAKO professional team



Содержание:

- 4 О компании
- 5 История
- 6 Smart–подход
- 7 География присутствия
- 9 Услуги
- 19 Технологии и преимущества
- 26 Наши клиенты
- 29 Портфолио
- 35 Отзывы клиентов
- 38 Контакты

О компании



Рафал Яскула,
Управляющий партнёр
DAKO Professional Team

DAKO Professional Team – международная клининговая компания.

Мы занимаемся комплексным обслуживанием объектов недвижимости в Польше, России, Иране и Узбекистане, среди наших клиентов мировые лидеры в своих отраслях: OBI, ABB, SEGRO, KPMG, Radisson, Marriott, Hilton и многие другие. Также мы обслуживаем объекты таких известных на рынке управляющих компаний, как Apleona HSG Facility Management, CBRE, Knight Frank, Becar Asset Management, Pro-FM.



Миссия нашей компании

Создаем чистую среду для комфортной жизни и работы.

Благодаря превосходному качеству обслуживания на собственных и франчайзинговых объектах, становимся образцом для конкурентов и, как следствие, улучшаем уровень клининга на всей территории Российской Федерации.



История

18 ЛЕТ РАБОТЫ на рынке клининговых услуг



2006

Основание компании
DAKO, открытие офиса
в Санкт-Петербурге



2008

Открытие офиса
в Москве



2011

Открытие офиса
в Сочи



2013

Выход бренда DAKO
на рынок Польши



2014

Обслуживание
Олимпийских
объектов



2017

Победа в конкурсе
СККР в номинации
“Лучшая клининговая
компания страны”



2018

Стратегическое
партнерство
с Becar Asset
Management



2019

Запуск франшизы



2022

Открытие офиса
в Иране



2023

Открытие офиса
в Узбекистане

Future

Смарт-подход

Многолетний опыт работы в индустрии дал нам возможность выявить самые важные вещи, влияющие на предоставление качественных услуг в клининге. Все это мы объединили в единую умную систему работы под названием

SMART CLEANING SYSTEM



Speed

Скорость

Оперативно реагируем на запросы и потребности наших клиентов



Management

Управление

Держим полный контроль над ситуацией независимо от масштабов объекта, благодаря отлаженным бизнес-процессам



Access

Доступность

Мы открыты в вопросах используемых технологий и организации процессов: предоставляем клиентам доступ ко всей информации



Range

Диапазон услуг

Закрываем большую часть потребностей клиента на объекте, благодаря широкому диапазону услуг



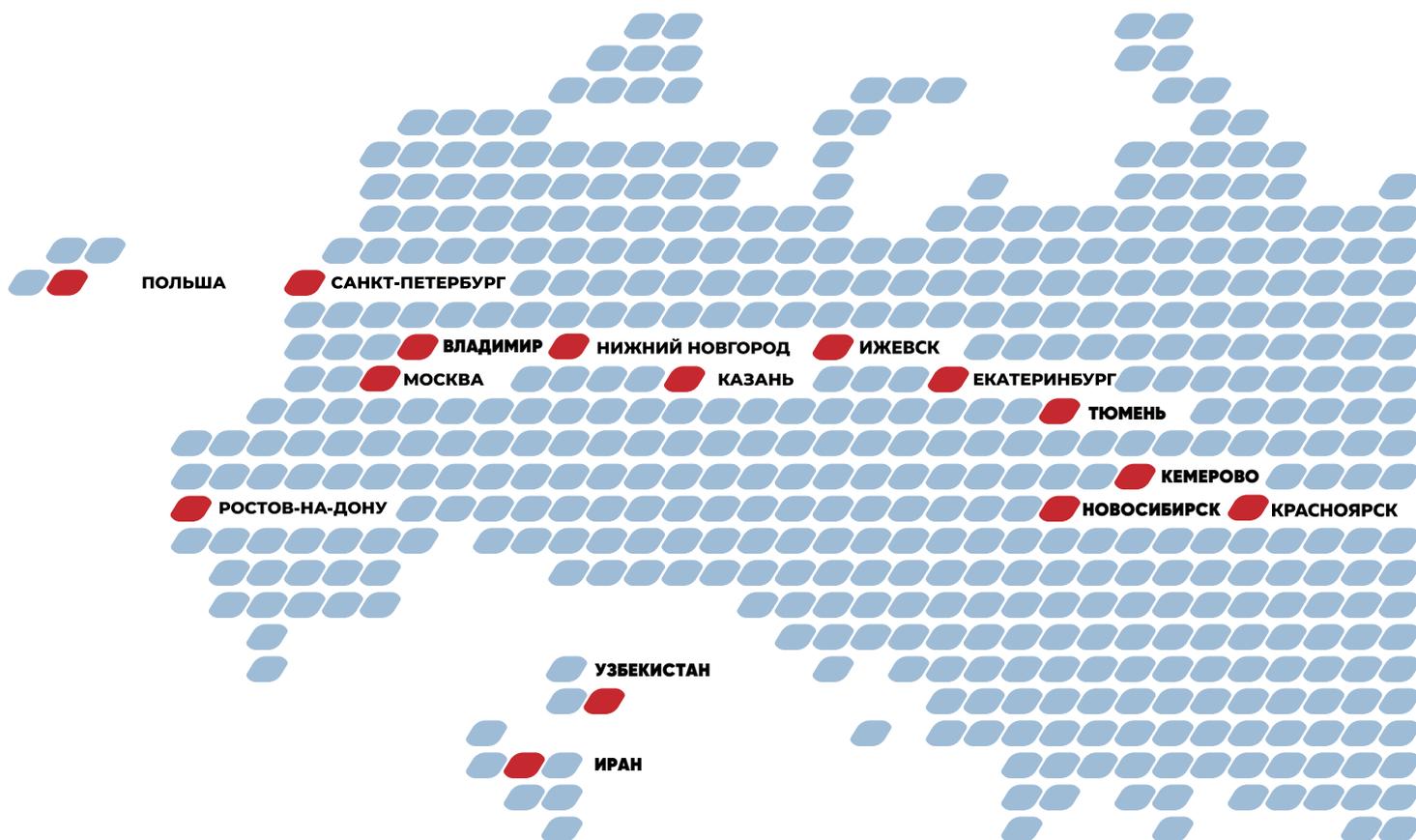
Technology

Технологии

Используем современные IT-решения для организации и контроля за результатами работ: сокращаем расходы, повышаем эффективность



География присутствия





DAKO professional team

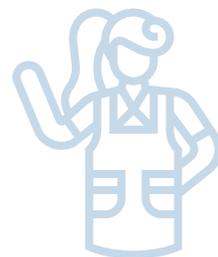


Услуги

Компания DAKO Professional Team вышла на рынок клининговых услуг России в 2006 году и сейчас представлена в Москве, Санкт-Петербурге, Казани, Ростове-на-Дону, Екатеринбурге, Нижнем Новгороде. Мы обслуживаем недвижимость всех категорий назначения: производства, офисные помещения, торговые предприятия, гостиничные, спортивные и социально значимые объекты. Общая площадь обслуживаемых объектов более 5 миллионов кв.м.



1



Персонал

Это проверенный и профессионально подготовленный персонал.

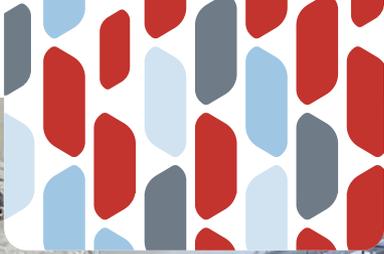
Специалисты приступают к работе только после стажировки под руководством опытного наставника. Для каждого объекта наши сотрудники готовят технологические карты и инструкции по применению необходимого оборудования, тщательно комплектуют набор профессиональных моющих средств, подходящих под задачи; внимательно подбирают гигиенические средства, отвечающие требованиям заказчика.

У нас работает

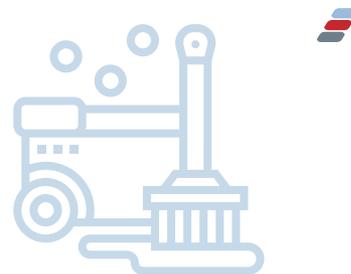
более

3 000

сотрудников



2



Комплексный уход за объектами

Дополнительно применяются вспомогательные механизмы для наведения чистоты в труднодоступных местах. Мы сотрудничаем с производителями уборочной техники самого высокого качества, производителями первоклассных моющих и гигиенических средств. Мы делаем ставку на проверенных партнеров, которые предоставляют нам только лучшие продукты, надежный сервис и обеспечивают своевременные поставки.

Поставщиками нашей компании являются:



В работе

400 единиц
поломоечной техники

Для уборки объектов мы используем современное оборудование и инвентарь, которые характеризуются высокой эффективностью и эргономичностью.



3



Прилегающая территория и высотные работы

В летний период мы ухаживаем за зелеными насаждениями и газонами, обеспечивая их полив, своевременное подрезание ветвей и стрижку травы. Зимой регулярно убираем снег, следим за состоянием тротуаров и проезжей части, предотвращая гололед.

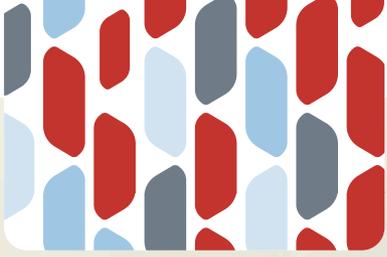
Также мы выполняем высотные работы с помощью специализированного оборудования и с привлечением промышленных альпинистов. В зависимости от расположения и специфики обслуживаемого объекта, мы обеспечиваем очищение остеклений и фасадов от пыли и локальных загрязнений, мытье после строительных и ремонтных работ.

Больше

3 млн м²

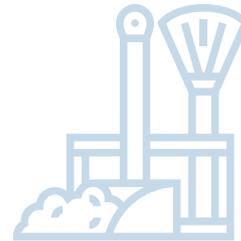
**ухоженных тротуаров, дорог,
газонов**

В течение всего года мы занимаемся комплексным обслуживанием прилегающей к объектам территории.

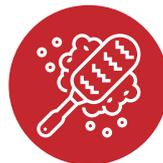


4

Специализированные и сезонные работы



Мытье
фасадов



Удаление сложных
загрязнений



Стирка ковровых
покрытий



Чистка текстильных
поверхностей

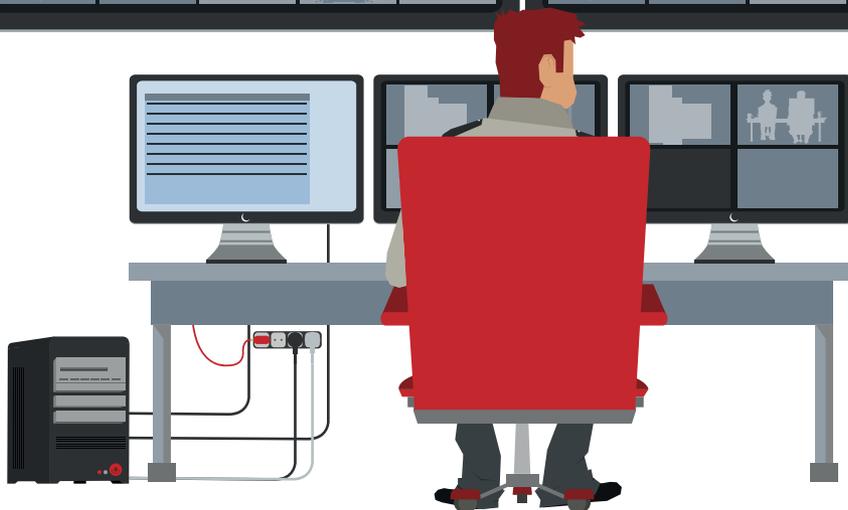


Полимеризация,
кристаллизация,
полировка каменных
напольных покрытий



Уборка после ремонта
и послестроительная
очистка помещений

... и другие виды работ.



DAKO professional team



Технологии и преимущества

Компания DAKO Professional Team использует на своих объектах различные технологические решения, которые дают явное преимущество для клиента.

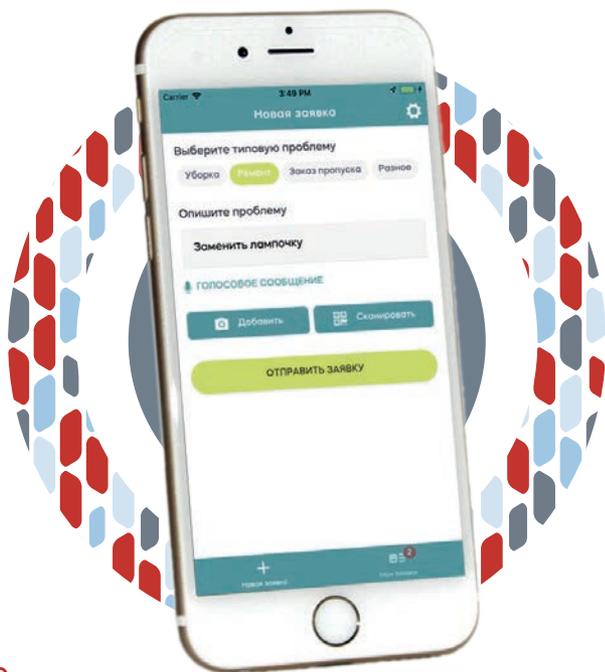
Переход на диджитализацию всех возможных на сегодня процессов, в том числе внедрение учета рабочего времени с использованием NFC-меток и QR-кодов, помогает выстроить работу на объекте на качественно новом уровне.

KAIZEN FM



Благодаря KAIZEN FM каждый клиент остается с нами на связи в режиме 24/7. Это приложение, в котором заказчик может сообщать нам о проблемах, возникающих на объектах.

На связи **24/7**



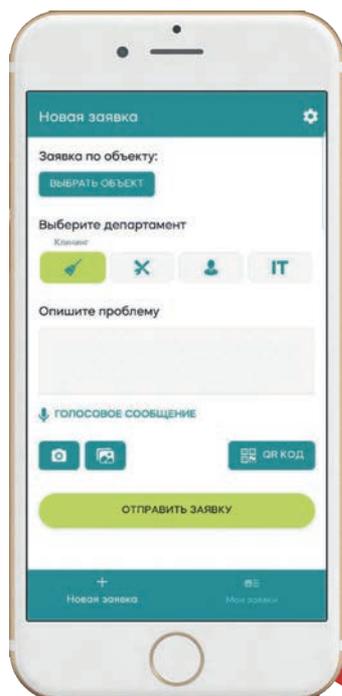
Приложение позволяет считать QR-код определенной зоны, сделать фото, написать или отправить голосовое сообщение, чтобы объяснить, где нужна наша помощь. Благодаря тому, что заявка приходит моментально на телефон исполнителя, мы реагируем на нее в течение нескольких минут.

Обратная связь
по вашей проблеме
уже через **3** МИН

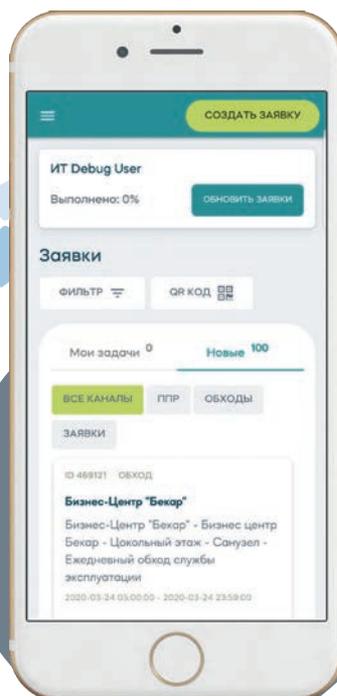
Как это работает



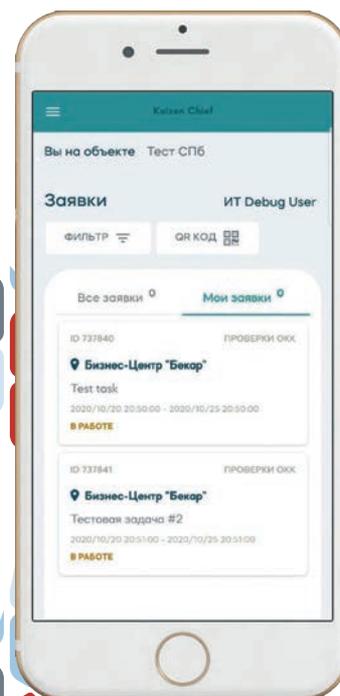
Заказчик
подает Заявку
в Kaizen FM



Исполнитель
выполняет Заявку
в Kaizen Exec



Руководитель
отслеживает Заявку
в Kaizen Chief



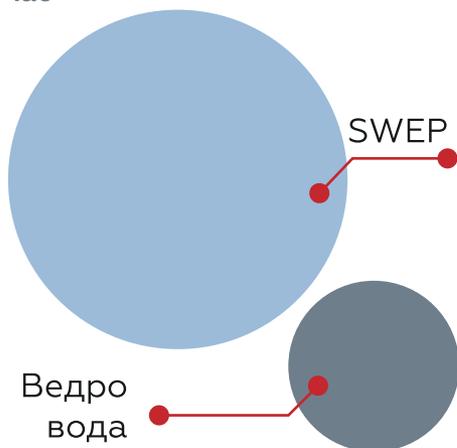
Система СВЕП (SWEP) от Vileda Professional



Комплексная технология предварительной подготовки mopов и салфеток. Mопы пропитываются в растворе моющего средства и используются только на определенной площади для одного помещения. Мы внедрили систему **СВЕП на 80%** наших объектов, ее основное

преимущество — повышение скорости и качества уборки. Повышение скорости позволяет сокращать трудозатраты — на некоторых объектах экономия на ФОТ достигает 20%. А повышение качества помогает добиться безупречно чистой поверхности, что особенно важно в осенне-зимний период.

В **3** раза больше убранных площадей по системе SWEP за 1 час



С технологией СВЕП сотрудники успевают за час убрать в три раза больше площадей, чем при использовании метода «ведро-вода», потому что не нужно тратить время на отжим насадки и постоянную смену воды.

ЭКОНОМИЯ
на **ФОТ**
достигает

20%



Цветовая кодировка мопов

Система кодировки обеспечивает разделение уборочного инвентаря по секторам для предотвращения перекрестного загрязнения. В качестве идентификатора принадлежности к определенной зоне служит цвет.



Красный

Уборка туалетных комнат.



Желтый

Дезинфекционная обработка поверхностей



Зеленый

Уборка кухонь и пищевых зон.



Синий

Уборка общих зон, коридоров или лестничных пролетов.



Мы в DAKO используем цветовую кодировку абсолютно на всех объектах и стираем мопы и салфетки отдельно, согласно их коду.

Профессиональные моющие средства и техника

У нас есть собственный обширный парк средней и крупной уборочной техники от ведущих мировых производителей. Это позволяет нам эффективно выполнять работу и оперативно реагировать на

срочные запросы клиентов. Дополнительно применяются вспомогательные механизмы для наведения чистоты в труднодоступных местах.



ДО
22 000

КВ. М/ЧАС составляет

ЭФФЕКТИВНОСТЬ

применяемого компанией ДАКО
специализированного
оборудования



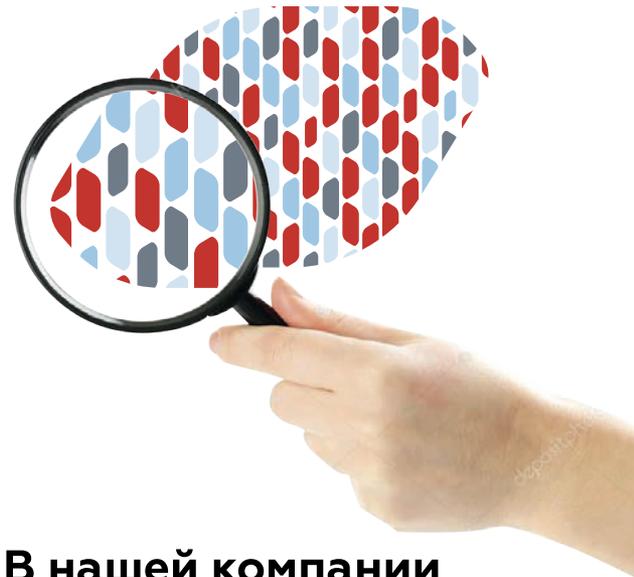
Система контроля качества

Задача отдела контроля качества - контролировать, чтобы сотрудники на объектах следовали как нашим внутренним стандартам, так и договоренностям с клиентами.

Регулярно проводятся **выездные проверки**. Алгоритм проверки ведется в специально созданной для этого программе, что позволило полностью отойти от бумажного документооборота. Проверка объектов проводится на основе электронных чек-листов, к которым контролирующий сотрудник может прикреплять фотоотчёты, текстовые комментарии и даже аудиозаписи.



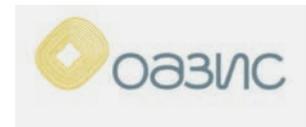
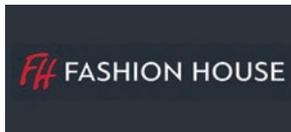
Если несоответствие по качеству найдено, то проверяющий ставит менеджеру объекта задачу по его устранению.



**В нашей компании
есть собственный
отдел контроля
качества**

Наши клиенты







DAKO professional team



Портфолио

В нашем обслуживании находится внушительный портфель высококлассных объектов разного функционального назначения: бизнес-центры класса А и В+, премиальные жилые комплексы, промышленные объекты, торговые центры, а также порядка 3 тысяч гостиничных номеров в Москве и Санкт-Петербурге. В числе клиентов компании десятки представителей бизнеса Центральной Европы и России, уже успевших оценить уровень профессионализма и ответственности DAKO.

Портфолио: Торговая недвижимость



1 ТРЦ VEER mall

📍 Россия, Екатеринбург,
просп. Космонавтов, д. 108Д

2 ТРК «Питер Радуга»

📍 Россия, Санкт-Петербург,
пр. Космонавтов, д. 14

3 ТРЦ «ВЕСНА!»

📍 Россия, Москва, 84-й км МКАД

Портфолио: Бизнес–центры и офисные здания



1 Офисный парк Comcity

📍 Россия, Москва,
Киевское ш., 2 км от МКАД,
д. 6 с. 1

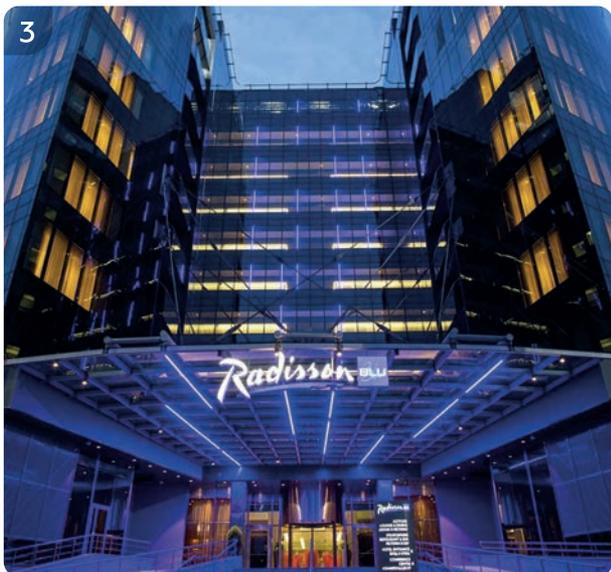
2 МФК «Аэропортсити»

📍 Россия, Санкт-Петербург,
ул. Стартовая, д. 6

3 БЦ «Романов двор»

📍 Россия, Москва,
Романов пер., д. 4

Портфолио: Гостиницы и рестораны



1 Отель Four Seasons

📍 Россия, Санкт-Петербург,
пр. Вознесенский, д. 1

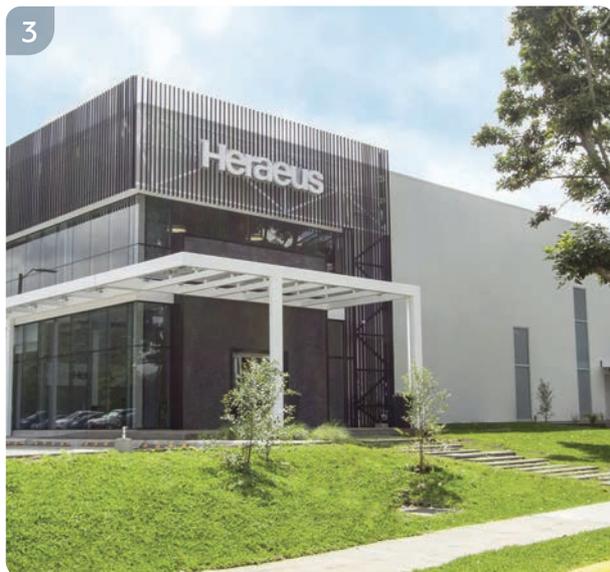
2 Апарта-отель Vertical

📍 Россия, Санкт-Петербург,
Московский пр., д. 73

3 Отель Radisson-Шереметьево

📍 Россия, Московская обл., Химки,
Международное ш., д. 1А

Портфолио: Производственные предприятия



1 Завод ABB

📍 Польша, Варшава,
ул. Жеганьская, д. 1

2 Mareven Food Holdings Ltd.

📍 Россия, Московская область,
Серпуховский р-н, деревня Ивановское,
Северное шоссе, д. 31

3 Завод Heraeus Electro Nite

📍 Польша, Сосновец,
ул. Комбайнистов, д. 2

Портфолио: Жилая недвижимость



1 ЖК «Шуваловский»

Россия, Москва, Ломоносовский пр. д. 29 к.1

2 ЖК «Мосфильмовский»

Россия, Москва, ул. Мосфильмовская,
д. 88, к. 1-5

3 ЖК «Самоцветы»

Россия, Санкт-Петербург,
наб. р. Смоленки, д. 3, к. 1, 2

ОТЗЫВЫ КЛИЕНТОВ



Сеть гипермаркетов OBI Polska

Мы работаем с компанией уже много лет - DAKO обслуживает 10 наших гипермаркетов в Польше. Специалисты клининговой компании четко выполняют все поставленные перед ними задачи, а руководство всегда готово к сотрудничеству и отличается высоким профессионализмом.

Януш Вангин, директор по FM

2020 год



Спортивная база ФК «Зенит»

Наша компания сотрудничает с DAKO на протяжении пяти лет. За годы совместной работы специалисты клининговой компании зарекомендовали себя как эксперты с высоким уровнем профессионализма, готовые находить решение в самых сложных ситуациях в интересах заказчика.

Кристина Фенцик, старший администратор

2020 год



ЗАО «Форд Мотор Компани», Ленинградская область

Благодаря правильной организации работ на объекте и полному соблюдению технологии выполнения процессов, работы выполнялись с высоким качеством и в кратчайшие сроки. Это очень важно для нашего партнерства, поскольку проведение работ не нарушило процессов функционирования завода. Компания зарекомендовала себя как надежный, пунктуальный партнер, который выполняет даже самые сложные требования

Андрей Широкий, руководитель участка
по обслуживанию зданий и внутренних систем

2017 год



ООО «Нокиан Тайерс», Ленинградская область

Наше сотрудничество продолжается уже более 5 лет. За это время компания зарекомендовала себя только с положительной стороны - все работы проводятся на профессиональном уровне. Партнеры всегда готовы оказать дополнительные услуги, не входящие в текущий контракт. Персонал объекта очень отзывчив и готов помочь в любой поставленной задаче.

Татьяна Матвеева, администратор офиса

2018 год

Отзывы клиентов



Арт-отель «Карелия»

Арт-отель "Карелия" работает с компанией DAKO с 2017 года. За это время клининговая компания зарекомендовала себя как надежный партнер с гибким и индивидуальным подходом к каждому клиенту. Мы благодарим DAKO за тесное сотрудничество и рекомендуем их в качестве профессиональной компании, оказывающей весь спектр клининговых услуг.

Юлия Коптева, руководитель службы обслуживания

2020 год



ТРК «Питер Радуга»

За 10 лет совместной работы сотрудники DAKO подтвердили свой профессиональный статус, компетентность и активность в решении поставленных задач. Команда показывает стабильно высокие результаты в оказании услуг, соответствующие уровню качества и скорости выполнения работ. Особенно отмечаем возможность поиска командой нестандартных решений в работе. Искренне надеемся, что долгосрочные партнерские отношения продолжат свое развитие и сотрудничество станет показателем плодотворной работы между нашими компаниями.

Стивен Энтони Герман, директор УК

2020 год



Отель Four Seasons

Как руководителя службы уборки пищевого блока меня полностью удовлетворяет работа с компанией DAKO. Заявки закрываются соответственно, вопросы с заменами сотрудников решаются эффективно, все работники оформлены в соответствии с законом. Менеджер по клинингу на объекте всегда на связи, держит контакт со всеми сотрудниками, всегда в курсе всех вопросов и просто великолепный человек.

Софья Лицкевич, руководитель службы уборки
пищевого блока

2020 год



ООО «Марис Пропертиз»

Профессионально. Эффективно. С 2006 по настоящий день!

Евгения Скачкова, директор департамента управления
и эксплуатации

2020 год



Arleona HSG Facility Management

Компания Arleona рекомендует DAKO как надежного партнера. Наше многолетнее сотрудничество проходит профессионально и всесторонне, DAKO выполняет свои услуги надежно и своевременно.

Дорота Левандовска, управляющий объекта

2020 год



Professional Facility Management

Благодарим DAKO Professional Team за профессионализм и гибкий подход в работе на объектах, которые мы обслуживаем совместно. Мы пригласили DAKO для обслуживания жилых комплексов, и с уверенностью можем констатировать, что не ошиблись. Мы постоянно работаем над новым уровнем клиентского сервиса и качества оказываемых услуг, DAKO в этом активно содействует в отношении автоматизации работы, контроля персонала, применения современных технологий и индивидуального подхода к нуждам клиента. Вариативность в решениях возникающих вопросов и возможность оперативного внесения изменений помогает оптимизировать процессы и своевременно реагировать на активно меняющийся запрос жителей и арендаторов, который существенно зависит как от сезонности, так и цикла жизни зданий.

Армен Саруханян, генеральный директор

2020 год



ABB, Лодзь

Компания DAKO является нашим надежным партнером и предоставляет услуги на высоком уровне. К своим обязанностям компания подходит серьезно и с полной приверженностью. Работы выполняются очень тщательно и аккуратно, точно в срок.

Блажей Ягелло, управляющий по FM

2020 год



“Киностар де Люкс”

Благодаря правильной организации работ на объекте и полному соблюдению технологии выполнения процессов, работы выполняются с высоким качеством и в кратчайшие сроки. За время работы компания DAKO зарекомендовала себя как надежный, пунктуальный партнер, который выполняет даже самые сложные поставленные задачи. Рекомендуем компанию DAKO как надежного подрядчика для оказания клининговых услуг.

Борис Трифионов,
генеральный управляющий кинотеатром

2018 год



Санкт-Петербург

тел.: +7 (800) 550-64-88

адрес: Большой Сампсониевский пр.,
д. 61/2, БЦ «Бекар»

e-mail: spb@dako.cleaning

Москва

тел.: +7 (800) 550-64-88

адрес: Ул. Дубининская, д. 53, стр. 5,
БЦ «Квартал Сити»

e-mail: msk@dako.cleaning

Узбекистан

тел.: +998 95-799-94-54

адрес: Ташкент, Яккасарайский район,
улица Богибустон, 186/188

e-mail: info@dako.cleaning

Польша

тел.: +48 32 316 25 75

адрес: Катовице,
40-172, ul. Grabowa, 2

e-mail: info@dako.cleaning

Иран

тел.: +98 21 2210 661

адрес: Тегеран, ул. Могадас Ардебиле,
торговый центр «Палладиум»

e-mail: info@dako.cleaning



www.dako.cleaning

Let's get to work

